

コイズミファニテック製ホームオフィスチェアJG7シリーズ ご愛用の皆様へお詫びと回収、無償交換のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。
さて、弊社が2017年7月～2018年5月に製造いたしましたホームオフィスチェアJG7シリーズにおきまして、一部の製品でご使用中に座面裏側の樹脂フレームが破断する可能性があることが判明いたしました。対象となる製品の品番と製造ロット番号は次頁のとおりとなっております。

つきましては、お客様に安心してお使いいただくため、対象となる製品を弊社にて回収し、無償で交換させていただきますことをご知らせいたします。

対象製品をご愛用のお客様には誠に恐縮ではございますが、ご使用を中止していただき、下記の専用フリーダイヤルまでご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

この度は大変ご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2019年11月25日
コイズミファニテック株式会社

【 お問い合わせ先 】

コイズミファニテック株式会社 JG7シリーズ対応窓口

専用フリーダイヤル(無料) **0120-022-571**

受付時間: 2019年12月27日まで 10:00～20:00 (土・日・祝日も受付しております)

2020年1月6日以降 10:00～17:00 (平日のみの受付となります)

※ 2019年12月28日～2020年1月5日の間は年末年始休暇となります

※お客様からご提供いただきました氏名・ご住所・電話番号などの個人情報、当該製品の回収・交換以外の目的には使用いたしません。
一部のお客様には、弊社取引先様のお客様情報に基づき、当該製品の回収、交換について弊社から連絡させていただく場合がございます。

【 対象製品 】

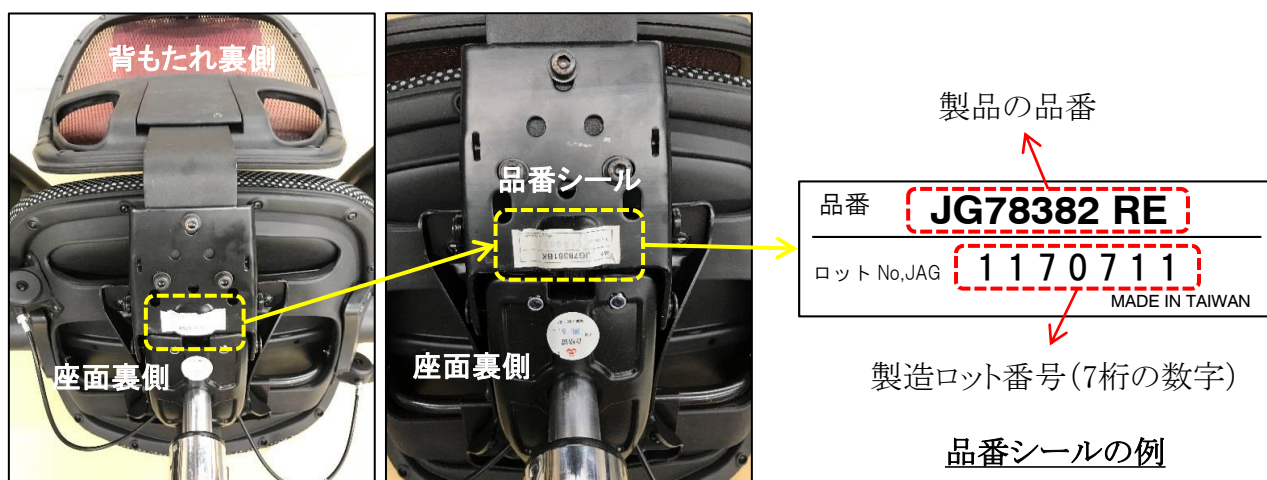
■製品品番…………… 全5品番(下記を参照願います)

※以下の品番につきましては対象外です。

JG71381BK、JG71382RE、JG71383SV、JG71384BL、JG71385OR
 JG77381BK、JG77382RE、JG77383SV、JG77384BL、JG77385OR

■製造ロット番号…………… 品番により異なります(下記を参照願います)

■対象製品の確認方法



座面裏側に貼付しております品番シールにて「品番」と「製造ロット番号」をご確認願います。

【 無償交換の対象品番と製造ロット番号 】

品番	JG78381BK	JG78382RE	JG78383SV	JG78384BL	JG78385OR
姿図					

品番	JG78381BK	JG78382RE	JG78383SV	JG78384BL	JG78385OR
製造 ロット 番号	1170720	1170720	1170711	1170817	1170711
	1170817	1180403	1170817	1170919	—
	1170919	—	1170919	1180130	—
	1180104	—	1180111	1180213	—
	1180130	—	1180130	1180227	—
	1180327	—	—	—	—

※上記品番と製造ロット番号以外の製品は回収、無償交換の対象外です。